

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der mind.steps Sales Academy (im Folgenden "Anbieter" genannt) und den Teilnehmern an Seminaren, Vorträgen und Coachings (im Folgenden "Teilnehmer" (m/w/d) genannt), soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert oder durch konkrete Individualabreden ersetzt werden.
- 1.2. Teilnehmer im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- 1.3. Die AGB gelten, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart, für alle Seminare, Vorträge und Coachings, die vom Anbieter angeboten werden, unabhängig davon, ob diese online oder in Präsenz stattfinden.
- 1.4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 1.5. Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

## 2. Anmeldung und Rechnungsstellung

- 2.1. Die Anmeldung zu einem Seminar oder Coaching erfordert die Schriftform (elektronisch oder schriftlich). Entweder über die Homepage des Anbieters oder über ein bereitgestelltes Anmeldeformular. Ihre Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet nach der Anmeldebestätigung des Anbieters zur Zahlung der jeweiligen Teilnahmegebühr. Die Anmeldung wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Die Teilnehmer erhalten nach Prüfung der Anmeldung ebenfalls eine verbindliche Anmeldebestätigung.
- 2.2. Es gelten die zum Buchungsdatum angegebenen Preise. Der Anbieter unterliegt dem jeweils geltenden Mehrwertsteuersatz.
- 2.3. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer diese AGB.

## 3. Leistungsinhalte und Durchführung

- 3.1. Grundsätzlich sind die Inklusivleistungen in der jeweiligen Seminar- oder Vortragsbeschreibung klar definiert.
- 3.2. Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren bei Präsenzveranstaltungen beinhalten, sofern nichts anderes angegeben, Pausengetränke und die erforderlichen Arbeitsunterlagen, die vom Anbieter bereitgestellt werden.
- 3.3. Der Anbieter behält sich den Wechsel von Trainern am Seminartag aus wichtigem Grund vor.
- 3.4. Seminare und Trainings werden erst nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Diese variiert je nach Seminar. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, werden die bereits bezahlten Beträge (Anzahlung/Endbetrag) voll zurückerstattet.

## 4. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die gesamte Teilnahmegebühr, ist spätestens 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung auf das Konto des Anbieters zu überweisen.
- 4.2. Rechnungen für Coachings werden vom Anbieter im Folgemonat der Leistungserbringung nach Aufwand in Rechnung gestellt.
- 4.3. Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, Mahngebühren und Verzugszinsen zu berechnen.

## 5. Rücktritt und Stornierung

- 5.1. Der Teilnehmer kann bis zu 31 Kalendertage vor Beginn des gebuchten Seminars kostenfrei stornieren.
- 5.2. Vom 30. bis zum 10. Tag vor dem Beginn des gebuchten Seminars erhebt der Anbieter eine Gebühr von 50% des Seminarpreises.
- 5.3. Ab dem neunten Tag vor Beginn des Seminartermins ist der volle Betrag fällig.
- 5.4. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung ist ebenfalls die volle Teilnahmegebühr zu entrichten, keine Erstattung.
- 5.5. Der Teilnehmer hat das Recht, einen anderen Teilnehmer als Ersatz zu benennen. Dies ausschließlich in Schriftform an den Anbieter.

## 6. Änderungen und Absage durch den Anbieter

- 6.1. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Seminare, Vorträge oder Coachings aus wichtigem Grund „höhere Gewalt“ abzusagen oder zu verschieben. Beispiele: Behördliche Anordnung, die die Durchführung verbietet oder einschränkt; Unfall oder Krankheit des Haupttrainers.
- 6.2. Im Falle einer Absage aus wichtigem Grund durch den Anbieter wird die bereits bezahlte Teilnahmegebühr vollständig erstattet.

## 7. Haftung

- 7.1. Der Anbieter haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Seminaren oder Coachings entstehen, es sei denn, sie beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Anbieters.
- 7.2. Muss eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus Gründen, welche der Anbieter zu vertreten hat, abgesagt werden, so werden lediglich bereits bezahlte Teilnahmegebühren erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Ausfall werden die Teilnehmer umgehend benachrichtigt.
- 7.3. Die Teilnahme erfolgt stets auf eigene Gefahr des Teilnehmers.

## 8. Foto- und Videoaufnahmen

- 8.1. In den Veranstaltungen können Fotografien von den Teilnehmern im Rahmen eines Fotoprotokolls erstellt werden. Diese Fotoprotokolle werden den Teilnehmern der Veranstaltung zur Verfügung gestellt. Sollten Sie einer Aufnahme Ihrer Person oder dem Upload des Fotoprotokolls in einer Lernumgebung nicht zustimmen, wenden Sie sich an den Trainer bzw. den Anbieter.
- 8.2. Bei einigen Veranstaltungen kann es ebenfalls zur Aufnahme von den Teilnehmenden auf Fotos oder Videos kommen. Beachten Sie bitte, dass diese Aufnahmen und nicht die Fotoprotokolle zu Werbezwecken des Anbieters verwendet werden können. Sollte dies vom Anbieter angedacht werden, holen wir Ihr schriftliches Einverständnis im Vorfeld oder während der Veranstaltung gesondert ein.

## 9. Urheberrecht

- 9.1. Alle Seminarunterlagen, Arbeitsmaterialien und sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung des Anbieters nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

## 10. Datenschutz

- 10.1. Der Anbieter erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmer nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und zum Zweck der Durchführung des Seminars oder Coachings.

## 11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- 11.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Offenburg.